

YEŞİLVADİ KONAKLARI SİTE YÖNETİMİ HALKLA İLİŞKİLER 2012 MART AYI FAALİYET RAPORU

Mart ayında toplam 317 adet şikayet gelmiştir. Teknik birime ait 316 adet şikayetten; 1 adet tesisat arızası, servise yönlendirildiğinden ileriki günlere tehir edilmiştir. Temizlik, ilaçlama, peyzaj ve güvenlik konularında gelen muhtelif şikayetler ilgili birimler tarafından giderilmiştir.

- Üyelerden gelen yazılı, sözlü şikayet ve dilekçeler kayda alınıp ilgili birimlere iletilmiş olup, kontrolleri yapılmıştır.
- Sitemize yeni taşınan daire sakinlerimize konut bildirim formları dağıtılarak bilgileri kayda alınıp, depo, blok ve otopark giriş anahtarları kendilerine teslim edilmiştir. Teknik birim tarafından da parmak izi tanımlamaları yapılarak, su kartları verilmiş kalorifer açılımları yapılmıştır.
- Sitemizin, düzenini ve estetiğini bozacak şekilde (balkonlara çamaşır, halı v.s. asmak, yol kenarlarına araç park etmek, mimari proje haricinde peyzaj çalışması, balkon kapama) kurallara uymayan daire sakinlerimize sözlü, yazılı ve internet yolu ile gerekli uyarılar yapılmıştır.
- Tüm bloklarımızın posta kutularının ve ilan panolarının kırılan camları, kaybolan kilitleri tespit edilerek değiştirilmiştir.
- Tüm blokların, bahçe sulama depolarının, hidrofor ve sirkülasyon pompalarının bakımları, teknik personelimiz kontrolünde Vilo Pompa tarafından yapılmıştır.
- Kafeterya bölgesinde, yürüyüş yollarının, kırılan traverten taşları değiştirilmiştir.
- Ticari dükkanların giriş kısmından yaya yoluna doğru olan çim alana ve Ladin bloklarının arka tarafındaki, piknik alanına, eksik kalan adım taşları döşenmiştir.
- Sitemiz kafeteryası ile site girişi güvenlik noktası arasına, ihtiyaca binaen, interkom sistemi kurulmuştur.
- Sedir (C2) ve Akasya (D8) bloklarının düşen iç cephe seranitlerinin, tadilatları, müteahhit firmadan destek alınarak teknik elemanımız tarafından yaptırılmıştır.
- Sitemiz bloklarının, kırık dış cephe seramikleri, taş duvar kaplamaları ve kırık yol taşları tespit edilerek teknik birim tarafından değiştirilmiştir.
- PROGEN ilaçlama firması hazırlanan program dahilinde ilaçlama (haşere ve kemirgen) çalışmalarına devam etmektedir.
- Panjur ve iç kapı arızaları, residence bloğundaki dairelerin doğalgaz açılımları ilgili firmalara tarafımızdan bildirilmiştir.
- Muhtelif duyurular, temizlik personeli kanalıyla ilan panolarına astırılmıştır.